

My American Market (www.MyAmericanMarket.com) en quelques mots, c'est :

- 🌟 **l'épicerie américaine en ligne n°1 en Europe en (très) forte croissance**
- 👍 **le plus gros catalogue de produits alimentaires importés des US d'Europe**
- 👨‍🎓 **des clients professionnels et particuliers dans le monde entier**
- ❤️ **30 personnes funs et ambitieuses qui viennent d'horizons très différents**
- 🇺🇸 **Une filiale basée à Brooklyn, New York, United States of America**

Poste/Missions

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un(e) Chargé(e) de Clientèle e-commerce parlant à la fois italien et français.

Au sein de cette équipe de « Jedi », ta mission sera de développer nos ventes et la satisfaction de nos clients.

- Tu répondras aux questions des clients avant/ pendant et après leurs commandes : information sur des produits, retard de livraison, aide pour le paiement, produits arrivés abîmés, droit de rétractation... Tes armes préférées seront le téléphone et les emails. Tu seras particulièrement à l'écoute de notre clientèle italienne.
- Lorsqu'un client n'a pas finalisé une commande, tu le contacteras pour l'assister.
- Tu seras force de proposition et moteur de changement pour améliorer notre service.

Profil

- Tu es BILINGUE Italien /Français
- Si tu parles en plus l'anglais ou l'espagnol c'est encore mieux !
- Tu as de l'expérience en Service Commercial, Service Clients ou Service Après-Vente
- Tu es « friendly » et tu as un bon contact client et téléphonique
- Serein, tu as la Force pour gérer des litiges et désamorcer des situations délicates
- Tu maîtrises les outils bureautiques et Internet (Word, Excel, gestion des emails...)
- Comme tout Jedi qui se respecte, tu es dynamique, organisé, polyvalent et tu as une grande capacité d'apprentissage
- You ❤️ USA, sa culture, sa cuisine

Tu souhaites rejoindre une entreprise dynamique et ambitieuse ? Tu as le profil Jedi ? Alors come on !

Notre Dream Team t'attend !

Localisation

- 12 rue Louis Courtois de Viçose, Les Arches, Bât. 3, 31100 Toulouse
- **des locaux tout neufs en plein centre-ville de Toulouse (fin 2021)**

Rémunération

A partir de 1 255€ brut/mois (incluant une prime obligatoire) + primes sur objectifs mensuels + participation aux bénéfices (1 à 2 mois de salaires) + mutuelle

Horaires : 25h par semaine du lundi au vendredi (08h-13h ou 13h-18h) pour commencer.
Travail le samedi possible par la suite.

Pour postuler

Envoie ta candidature (CV + Lettre de Motivation) par email à job@MyAmericanMarket.com, en mentionnant dans le titre la référence « SC-TPIT-21-08 ». May the Force be with you !