

Modulo Di Recesso

« How To » gestire il rinvio del tuo ordine?

Se non sei pienamente soddisfatto del tuo ordine hai la possibilità di cambiare idea e rinviarci i prodotti ricevuti. Puoi esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla ricezione della merce comunicandocelo ed, in seguito, disporrai di 14 giorni al massimo per rinviarci il colle.

Ci puoi contattare al numero (+39) 06 9480 5650 oppure scriverci tramite il modulo di contatto <https://aide.myamericanmarket.com/hc/it/requests/new> compilando il modulo disponibile a Pagina 2.

« Prepare carefully » il colle che ci rinvii!

Potremo accettare la restituzione a condizione che:

- I prodotti siano integri, non aperti, non danneggiati, conformi per la rivendita.
- I prodotti devono essere rinviati nel cartone di origine o in un colle equivalente. Se un prodotto dovesse pervenirci danneggiato a causa di un cartone inadatto o di scarsa protezione della merce, ne sarai tenuto responsabile e il rimborso sarà compromesso.

Ecco l'indirizzo dove rinviare il colle:

My American Market – Service Retour
12, rue de l'Industrie
31000 Toulouse
FRANCE

« What's next » ?

Se tutte le condizioni precedenti sono rispettate, My American Market si impegna a rimborsarti in seguito alla ricezione del colle presso il nostro magazzino! Se lo desideri, possiamo effettuare un rimborso sottoforma di buono d'acquisto valido per un ordine futuro sul nostro sito ☐

In ogni caso, ti contatteremo via mail non appena riceveremo il colle.

N.B.: le spese di spedizione per il rinvio del colle restano a tuo carico.

« The » Modulo!

**Le informazioni da inserire nel modulo devono corrispondere ai dati di fatturazione dell'ordine.*

Con la presente vi comunico che intendo recedere al contratto riguardante l'ordine seguente:

Cognome e Nome*:

Indirizzo Postale*:

N° dell'Ordine*:

Data dell'Ordine*:

Data di ricezione dell'Ordine:

Motivo del recesso:

Numero di tracking del pacco rinviato:

Con la presente mi impegno a rinviare l'ordine entro 14 giorni.

Cata:

Firma:

Mandaci il modulo compilato tramite il modulo di contatto:

<https://aide.myamericanmarket.com/hc/it/requests/new>

My American Market, EURL capitale 7000 euro

Siren: 511 884 462 RCS Toulouse / P. IVA : FR 32511884462

Sede: 12, rue de l'Industrie, 31000 Tolosa, Francia

Tel: 0033 5 34 50 47 36 (Lunedì-Venerdì, 8h-18h)