

« How To » gérer le retour de ta commande ?

Si tu n'es pas totalement satisfait de ta commande, tu as la possibilité de changer d'avis et de nous retourner les produits que tu as reçus. Tu disposes d'un délai de 14 jours à réception du colis pour nous signaler ta décision de nous le renvoyer – ensuite tu dois nous renvoyer ta commande sous 14 jours maximum. Tu peux nous contacter au +33 (0)5 34 50 47 36 ou nous écrire à contact@myamericanmarket.com avec le formulaire disponible en deuxième page.

« Prepare carefully » le paquet que tu nous renvoies !

Nous accepterons ton retour si les conditions suivantes sont bien respectées :

- Les articles ne doivent être ni ouverts, ni endommagés, et être en condition d'être revendus.
- Les articles doivent être renvoyés dans leur colis d'origine ou bien dans un colis équivalent. Si un article venait à être endommagé suite à la mauvaise qualité du colis ou de son emballage, ta responsabilité serait engagée et le remboursement compromis.

Voici l'adresse à laquelle envoyer ton retour : My American Market – Service Retour
12 rue Louis Courtois de Viçose
Bât. 3 – Les Arches
31100 Toulouse
FRANCE

« What's next » ?

Si toutes les conditions précédentes sont remplies, My American Market s'engage à te rembourser à réception de ton colis par notre entrepôt ! Si tu le souhaites, nous pouvons effectuer ton remboursement sous la forme d'un coupon de réduction, valable pour une prochaine commande sur notre site 😊
Dans tous les cas, nous te contacterons par email dès réception de ton colis.

Rappel : les frais de port pour le renvoi du colis restent à ta charge.

« The » Formulaire !

**Les informations à remplir ci-dessous doivent correspondre aux informations de facturation de commande.*

Je notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Nom et Prénom* :

Adresse* :

N° de Commande* :

Date de la Commande* :

Date de réception de la Commande :

Motif du retour :

N° de suivi de colis retour :

Par le présent formulaire, je m'engage à retourner dans les 14 jours ma commande.

Date :

Signature :

Envoie-le nous par email à : contact@myamericanmarket.com