

Formulario De Retracción

« How To » gestionar la devolución de tu pedido ?

Si no estás totalmente satisfecho de tu pedido, tienes la posibilidad de cambiar de opinión y de devolvernos los productos que has recibido. Dispones de un plazo de 14 días desde la recepción de tu paquete para avisarnos de tu decisión y de renviarnos lo – luego debes enviarnos tu pedido en los próximos 14 días como mucho. Nos puedes llamar al (+34) 93 180 70 96 o escribirnos via el formulario de contacto : <https://aide.myamericanmarket.com/hc/es/requests/new> con el formulario disponible en la segunda página.

« Prepare carefully » el paquete que nos envías!

Aceptaremos la devolución si las condiciones siguientes están bien respetadas :

- Los artículos no deben estar ni abiertos ni dañados y deben estar en condiciones para ser vendidos. Los artículos deben mandarse en su paquete de origen o bien en un paquete equivalente.

Si un artículo estuviera dañado debido a la mala calidad del paquete o de su embalage, tu responsabilidad será incurrida y el reembolso comprometido.

Aquí está la dirección dónde enviar la devolución : My American Market – Service Retour
12, rue de l'Industrie
31000 Toulouse
FRANCE

« What's next » ?

Si todas las condiciones anteriores están cumplidas, My American Market se compromete a reembolsarte desde la recepción de tu paquete a nuestro almacén, sin embargo, los gastos de envío generados por el envío del paquete son a tu cargo. Te contactaremos por e-mail en cuanto recibamos tu paquete.

¡Si lo deseas, podemos hacer el reembolso vía un cupón de descuento, válido para una próxima compra de deliciosos US goodies !

« The » Formulario!

**Las informaciones a completar aquí corresponden a las informaciones de facturación del pedido.* Notifico por este formulario mi retractación del contrato del pedido siguiente:

Apellido y Nombre*:

Dirección*:

N° de Pedido*:

Fecha del pedido*:

Fecha de recepción del pedido:

Motivo de la devolución:

Núm. de seguimiento del paquete objeto de devolución:

Por el presente formulario, me comprometo a devolver en los próximos 14 días mi pedido.

Fecha:

Firma:

Envíanos el documento completo via el formulario de contacto :

<https://aide.myamericanmarket.com/hc/es/requests/new>

My American Market, EURL capital de 7000 euros

Siren : 511 884 462 RCS Toulouse / IVA : FR 32511884462

Sede : 12, rue de l'Industrie, 31000 Toulouse, Francia Tel : +33 (0)5 34 50 47 36
(Lunes-Viernes, 8h-18h)