

### « How To » gestionar la devolución de tu pedido ?

Si no estás totalmente satisfecho de tu pedido, tienes la posibilidad de cambiar de opinión y de devolvernos los productos que has recibido. Dispones de un plazo de 14 días desde la recepción de tu paquete para avisarnos de tu decisión y de renviarnos lo – luego debes enviarnos tu pedido en los próximos 14 días como mucho. Nos puedes llamar al (+34) 93 180 70 96 o escribirnos a [contacto@myamericanmarket.com](mailto:contacto@myamericanmarket.com) con el formulario disponible en la segunda página.

### « Prepare carefully » el paquete que nos envías!

Aceptaremos la devolución si las condiciones siguientes están bien respetadas :

- Los artículos no deben estar ni abiertos ni dañados y deben estar en condiciones para ser vendidos. Los artículos deben mandarse en su paquete de origen o bien en un paquete equivalente. Si un artículo estuviera dañado debido a la mala calidad del paquete o de su embalaje, tu responsabilidad será incurrida y el reembolso comprometido.

Aquí está la dirección dónde enviar la devolución :

My American Market – Service Retour  
12 rue Louis Courtois de Viçose  
Bât. 3 – Les Arches  
31100 Toulouse  
FRANCE

### « What's next » ?

Si todas las condiciones anteriores están cumplidas, My American Market se compromete a reembolsarte desde la recepción de tu paquete a nuestro almacén, sin embargo, los gastos de envío generados por el envío del paquete son a tu cargo. Te contactaremos por e-mail en cuanto recibamos tu paquete.

¡Si lo deseas, podemos hacer el reembolso vía un cupón de descuento, válido para una próxima compra de deliciosos US goodies !

## « The » Formulario!

*\*Las informaciones a completar aquí corresponden a las informaciones de facturación del pedido.*

Notifico por este formulario mi retractación del contrato del pedido siguiente:

Apellido y Nombre\*:

Dirección\*:

N° de Pedido\*:

Fecha del pedido\*:

Fecha de recepción del pedido:

Motivo de la devolución:

Núm. de seguimiento del paquete objeto de devolución:

Por el presente formulario, me comprometo a devolver en los próximos 14 días mi pedido.

Fecha:

Firma:

Envíanos el documento completo por e-mail: [contacto@myamericanmarket.com](mailto:contacto@myamericanmarket.com)